ДОГОВОР
о проведении безналичных расчётов с использованием электронных платёжных средств ОАО «Банк Эсхата»
(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Открытое акционерное общество «Банк Эсхата», в дальнейшем именуемое **«Банк»**, с одной стороны, и юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, действующий в соответствии с требованиями законодательства Республики Таджикистан и в дальнейшем именуемый **«Организация»**, с другой стороны, совместно именуемые **«Стороны»**, а по отдельности — **«Сторона»**, заключили настоящий Договор о проведении безналичных расчётов с использованием электронных платёжных средств ОАО «Банк Эсхата» (публичная оферта) (в дальнейшем — **Договор**) на условиях, изложенных в разделе 2 настоящего Договора:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. С целью ясности и правильного понимания настоящего Договора приводятся следующие термины:

- **Заявление-запрос** — запрос на подключение POS-терминала/QR-кода и присоединение к Договору об организации безналичных расчётов с использованием электронных платёжных средств ОАО «Банк Эсхата» (публичная оферта), форма которого утверждена Банком и подписана Организацией согласно установленному порядку (Приложение №1).
- **НБТ** — Национальный банк Таджикистана
- **Международная платёжная система (МПС)** — система организации расчётов между участниками МПС в разных странах, использующая единые стандарты и порядок перевода средств посредством платёжных карт (VISA International, UPI (Union Pay International), Master Card International, JCB, Diners Club, American Express и др.)
- **Локальные карты**(внутренние) — локальные карты, которые обслуживаются только в пределах терминальной сети Банка;
- **Национальные карты** — карты, которые обслуживаются в пределах терминальной сети участников Национальной платежной системы «Корти милли»
- **Электронное платёжное средство** — средство и (или) способ, позволяющий клиенту — поставщику платёжных услуг формировать, подтверждать и направлять платёжное поручение в целях перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчётов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронного носителя информации, включая банковскую платёжную карту и иные технические устройства;
- **QR-код (Quick Response Code)** — код, предоставляемый Банком Организации для проведения безналичных операций через электронный кошелёк «Эсхата Онлайн»
- **Банковская платёжная карта (Карта)** — платёжный инструмент, посредством которого держатель карты, с использованием своего персонального идентификационного номера и/или любых других кодов, позволяющих идентифицировать держателя банковской платежной карты, имеет удалённый доступ к банковскому счёту, с целью осуществления операций, предусмотренных эмитентом
- **Эсхата Онлайн** — мобильный банкинг, который с использованием программно-технических и телекоммуникационных средств обеспечивает Клиенту (держателю электронного кошелька) дистанционный доступ к его банковскому счёту для проведения банковских операций, получения информации об остатке средств на банковском счёте и совершённых операциях.

- **Эквайер** — финансовая организация, осуществляющая эквайринг
- **Эквайринг** — деятельность кредитной финансовой организации по оказанию услуг держателям банковских платежных карт и установлению договорных отношений с торгово-сервисным предприятием по приёму банковских платёжных карт при осуществлении безналичных расчетов
- **Эмитент** — кредитная финансовая организация, осуществляющая эмиссию банковских платёжных карт в соответствии с технологией и правилами платёжных систем
- **Терминал (POS-терминал)** — электронное программно техническое устройство, позволяющее считывать информацию с карты, или иного программно-технического средства, обладающего реквизитами карты формировать, отправлять и принимать сообщения об операциях с картой в (из) соответствующей платёжной системы **Электронный журнал** — документ или совокупность электронных документов, фиксирующих операции, проведённые через терминал
- **Устройство** — предоставленные Банком устройства: терминал, импринтер, мобильный телефон и др., зарегистрированные в авторизационном центре Банка
- **Авторизация** — порядок подтверждение полномочий Клиента (держателя карты) Эмитентом на проведение операций с использованием банковской платёжной карты;
- **Персональный идентификационный номер -** персональный код, присвоенный эмитентом держателю карты с целью его идентификации при осуществлении операций с использованием банковской платёжной карты;
- **Возврат денежных средств** — Возврат денежных средств — операция по возврату полной или частичной суммы платежа за товары/услуги Организации на карточный счёт Клиента либо на счёт держателя электронного кошелька «Эсхата Онлайн», в случае если отмена операции по оплате товаров/услуг невозможна (при условии, что Организация предоставила Банку документы по операции оплаты товаров/услуг для проведения расчёта). Возврат денежных средств осуществляется по инициативе Организации с использованием доступных на момент исполнения способов.

  К таким способам относятся, включая, но не ограничиваясь:
  -распоряжение Организации, направленное через Личный кабинет;
  -распоряжение Организации, переданное иным способом, согласованным Сторонами.
- **Клиент (Держатель)** — физическое лицо или лицо, уполномоченное юридическим лицом — владельцем счёта, на имя которого эмитирована карта, либо пользователь электронного кошелька «Эсхата онлайн»
- **Документ по операции с использованием платёжных карт или электронного кошелька (Документ)** —документ (слип, чек POS-терминала/ККМ, электронный журнал терминала, электронный чек), являющийся основанием для расчётов по операциям, совершённым с использованием карты/электронного кошелька, и подтверждающий их выполнение, который формируется при использовании карты/электронного кошелька в бумажной и/или электронной форме и подписывается собственноручной подписью держателя карты/клиента либо аналогом его электронной подписи.
- **Импринтер** — механическое прокатное устройство, зарегистрированное в Банке и предназначенное для переноса реквизитов карты на документ, оформляемый на бумажных носителях (слипах)
- **ККМ (контрольно-кассовая машина)** — специализированный компьютер, оснащённый кассовым программным обеспечением и устройством считывания данных с карты/QR-кода, зарегистрированный в Банке и используемый для автоматизации платёжных операций Организации, а также для электронной авторизации.
- **Торгово-сервисное предприятие (далее-Организация)** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое в соответствии с заключённым с эквайером договором принимает банковские платёжные карты и другие электронные платёжные средства

для оплаты товаров или услуг с составлением документов, подтверждающих совершение операций;

- **Отмена операции по оплате товаров/услуг** — аннулирование авторизации операции, а также документов, связанных с данной операцией с использованием Карты и электронного кошелька «Эсхата Онлайн»
- **Тарифы Банка** — таблица, содержащая стоимость услуг Банка, размещённая на официальном сайте **www.eskhata.com**
- **Личный кабинет Организации (Личный кабинет)** — кабинет в приложении «Эсхата Мерчант», доступ к которому предоставляется Организации и который позволяет осуществлять контроль за поступившими средствами, получать информацию о зачислениях на счёт Организации, а также выполнять операции по отмене и/или возврату платежей клиентов.
- **Простая электронная подпись (ПЭП**) — логин и ПИН-код или пароль, отпечаток пальца, распознавание лица либо OTP-код, используемые Организацией при идентификации и/или аутентификации в приложении «Эсхата мерчант», а также для подтверждения её волеизъявления при совершении действий и сделок (договоров, соглашений).

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор в соответствии со статьёй 503 Гражданского кодекса Республики Таджикистан является публичной офертой и размещается, и предлагается посредством одного из следующих способов: на официальном сайте Банка www.eskhata.com, в системе дистанционного банковского обслуживания или в структурных подразделениях Банка. Акцепт настоящего Договора со стороны Организации представляет собой подачу Банку в письменной форме с личной подписью и печатью Организации заявления-запроса по установленной форме (Приложение №1).

2.2. По желанию и запросу Организации текст настоящего Договора может быть предоставлен Организации в распечатанном виде (на бумажном носителе) для ознакомления.

2.3. Акцепт настоящего Договора не может быть осуществлён иным способом, кроме как предусмотрено условиями настоящего Договора.

2.4. С момента подписания и подачи Заявления-запроса от Организации, а также его приёма ответственным сотрудником Банка с соответствующей отметкой, считается, что Договор заключён, и Организация присоединилась к его условиям. Копия заявления-запроса с отметкой Банка может быть предоставлена Организации по её запросу.

Акцепт настоящего Договора со стороны Организации подтверждает, что Организация ознакомилась с условиями настоящего Договора и с Тарифами Банка, принимает их и обязуется соблюдать.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Банк оказывает Организации услуги эквайринга для приёма безналичных платежей посредством "Эсхата Онлайн" с использованием QR-кода, POS-терминалов, банковских платёжных карт и иных электронных платёжных средств. Организация, в свою очередь, принимает оплату за проданные товары и/или оказанные услуги от своих клиентов посредством указанных платёжных средств и оплачивает Банку вознаграждение за услуги эквайринга согласно действующим Тарифам Банка.

3.2. Перечень платёжных систем, типов платёжных карт и иных электронных платёжных средств, принимаемых Организацией, указан в действующих Тарифах Банка.

3.3. Организация предоставляет Банку чеки по всем операциям, проведённым с использованием платёжных карт/QR-кода. Чеки формируются автоматически и передаются эквайеру с использованием специального программного обеспечения.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Организация обязуется:

4.1.1. Иметь все документы, предусмотренные законодательством Республики Таджикистан, необходимые для законного ведения деятельности в рамках настоящего Договора.

4.1.2. Обслуживать Держателей карт в течение всего рабочего дня. При расчётах по картам, через электронный кошелёк « Эсхата Онлайн» или иные электронные платёжные средства использовать те же цены, что и при наличных расчётах, не взимая дополнительную комиссию и не повышая цену.
4.1.3. Безусловно соблюдать все правила Банка, предусмотренные настоящим Договором и методическими материалами («Порядком работы с международными платёжными картами» (далее —Порядок, Приложение №3), с которыми Организация самостоятельно знакомится на сайте Банка www.eskhata.com или в его отделениях.
4.1.4. Использовать POS-терминал/Устройства Банка согласно Инструкции. Нести полную ответственность за его утрату, повреждение или порчу (кроме естественного износа), и компенсировать расходы Банка. Ответственность наступает с момента подписания Акта приёма-передачи POS-терминала (Приложение №3 — только при передаче POS-терминала или телефона).
4.1.5. По требованию Банка вернуть POS-терминал или Устройства, переданное для временного использования, инструктивные материалы и неиспользованные расходные материалы.
4.1.6. Самостоятельно обеспечить и оборудовать место подключения POS-терминала или Устройства в торговом зале — с доступом к питанию 220В и линии связи согласно согласованной с Банком схеме. При необходимости подключить Устройство к ККМ или локальной сети.
4.1.7. Назначить ответственных сотрудников, прошедших обучение по обслуживанию клиентов и оформлению операций, осуществляемых с использованием электронных платёжных средств, либо ознакомленных с правилами использования POS-терминала, порядком проведения безопасных операций, рабочими технологиями и оформлением документов.
4.1.8. Допускать к проведению операций через POS-терминал только прошедших соответствующее обучение сотрудников, предусмотренное пунктом 4.1.7. Обучение проводится исключительно при вводе в эксплуатацию услуги POS-терминала. В случае внедрения QR-кода проведение обучения не требуется.
4.1.9. Несёт перед Банком полную ответственность за нарушение своими сотрудниками требований настоящего Договора, его приложений и методических материалов Банка при осуществлении платежей с использованием электронных платёжных средств, а также при оформлении документов.
4.1.10. Разместить в видимых местах наклейки Банка с логотипами платёжных систем и иные материалы Банка, включая QR-код, в видимых местах возле кассы в размере, установленном Банком, информирующие клиентов Организации о возможности оплаты товаров и услуг с использованием электронных платёжных средств Банка.
4.1.11. Хранить все документы, связанные с операциями, осуществлёнными с использованием электронных платёжных средств (документы по совершённым операциям, отчёты, расписки клиентов о получении товаров/услуг), не менее 3 (трёх) лет с даты проведения операции и не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения запроса передавать их представителю Банка.
4.1.12. В течение срока действия настоящего Договора, а также в течение 1 (одного) года с даты отказа от использования эквайринговых услуг, возмещать Банку все суммы, удержанные с его счёта на основании претензий соответствующих платёжных систем и (или) Эмитента по операциям, совершённым с использованием Карты в Организации и впоследствии признанным недействительными соответствующими платёжными системами и (или) Эмитентом. Установленные платежи осуществляются Организацией в соответствии с требованиями настоящего Договора.
4.1.13. Уведомлять Банк в письменной форме о смене своих реквизитов, адреса регистрации, номера телефона, руководителя или уполномоченного лица в течение 1 (одного) рабочего дня с даты соответствующего изменения.
4.1.14. В случае невозможности обслуживания клиентов по техническим причинам, необходимости проведения сервисного обслуживания POS-терминала/Устройства, а также при любых видах неисправностей, кражи или утраты POS-терминала/Устройства, уведомлять Банк в течение 1 (одного) рабочего дня по номеру телефона и/или номерам, указанным в инструкциях Банка по работе с POS-терминалом/Устройством.
4.1.15. В случае нарушения Клиентом правил использования платёжной банковской карты обеспечить изъятие Карты у Клиента в соответствии с требованиями методических инструкций.

4.1.16. Не использовать SIM-карту, предоставленную Банком для работы POS-терминала/Устройства, не по назначению (не извлекать SIM-карту из Устройства, не осуществлять исходящие звонки и отправку сообщений).
4.1.17. При возврате оплаты через Личный кабинет прикреплять соответствующие документы о покупке или предоставлять их в печатной форме.
4.1.18. Организация предоставляет Банку право списывать денежные средства с открытого в Банке счёта Организации без поручения Организации либо по поручению, направленному Организацией через Личный кабинет (для расчётов), в случае возврата товара или отмены услуги, при условии, что Банк ранее зачислил Организации сумму указанной операции.

4.2. Организация имеет право:

4.2.1. Получать дополнительные консультации по операциям с электронными платёжными средствами и использовать для этого необходимое Устройство/ POS-терминал и материалы.
4.2.2. Требовать оплату за покупку товаров (услуг), произведённую через карты на POS-терминалах или по QR-коду, в срок, установленный Тарифами.
4.2.3. Приостановить обслуживание Клиента только после письменного уведомления Банка не позднее чем за 1 рабочий день.
4.2.4. Использовать собственное Устройство (мобильный телефон) и SIM-карту.

4.3. Банк обязуется:

4.3.1. Установить в торгово-сервисных точках Организации POS-терминал/банковское Устройство без передачи права собственности, оформляя соответствующие Акты приёма-передачи POS-терминала и в установленные Сторонами сроки зарегистрировать его в соответствующей платёжной системе для последующего прохождения авторизации.
4.3.2. Принимать и передавать в адрес Организации безналичные платежные распоряжения от Клиентов с использованием электронных платёжных средств.
4.3.3. В день установки POS-терминала провести обучение ответственных сотрудников Организации по следующим вопросам:

- правилам приёма и обслуживания банковских платёжных карт;
- распознавания поддельных карт или случаев возможного мошенничества;
- процедурам уведомления эквайера в случае выявления мошенничества или попыток мошеннического использования банковской платёжных карт.

Обучение проводится на территории Организации. Окончание обучения ответственных сотрудников Организации подтверждается Сторонами путём внесения соответствующей отметки в Акт приёма-передачи POS-терминала.
4.3.4. В течение срока действия Договора обеспечивать сервисное обслуживание POS-терминала/Устройства, установленного Банком.
4.3.5. В случае технического выхода POS-терминала/Устройства из строя по не зависящим от действий сотрудников Организации причинам — ремонтировать его за свой счёт.
4.3.6. Незамедлительно исполнять поручение Клиента по безналичной оплате товаров/услуг на электронный счёт Организации и направлять Клиенту и Организации подтверждение о выполнении поручения и зачислении денежных средств.
4.3.7. Обеспечить Организацию необходимыми методическими и информационными материалами для проведения операций/ операций по возврату, путём их размещения на официальном сайте Банка **www.eskhata.com**.
4.3.8. По запросу Организации предоставлять ей соответствующие консультации и разъяснения по операциям/ операций по возврату, отмены или другим вопросам в рамках настоящего Договора.

4.4. Банк имеет право:

4.4.1. В целях контроля за соблюдением условий Договора и его приложений сотрудниками Организации раз в квартал проводить проверки торговых точек — на предмет состояния Устройства и хранения чеков.
4.4.2. Удерживать или не перечислять Организации суммы, признанные недействительными согласно пункту 4.1.12 настоящего Договора.

4.4.3. В случае возникновения обоснованных подозрений о проведении мошеннических операций посредством POS-терминалов, установленных Банком в Организации, либо посредством QR-кода, использование которого было разрешено Банком Организации, Банк вправе временно приостановить работу POS-терминалов и/или QR-кода и остановить расчёты по операциям, при условии официального уведомления Организации не позднее 1 (одного) рабочего дня. Банк освобождает вышеуказанные POS-терминалы и/или QR-коды Организации от блокировки и возобновляет расчёты по операциям, проведённым через данный электронный платёжный инструмент, только после получения справки о выявлении и устранении причин проведения мошеннических операций в форме и содержании, удовлетворяющих требованиям Банка.

Если будет установлено, что Организация причастна к мошенническим операциям, Банк имеет право прекратить предоставление эквайринговых услуг без предварительного уведомления.

4.4.4. В случае причинения Организацией ущерба Банку либо наличия задолженности перед Банком, Банк вправе в безакцептном порядке списать сумму причинённого ущерба и задолженности со счетов Организации, открытых в Банке.

4.4.5. В целях предотвращения мошеннических операций Банк вправе по своему усмотрению устанавливать ограничения (лимиты) на проведение операций по возврату (ВОЗВРАТ).

4.4.6. Не осуществлять возврат средств, удерживать их из последующих сумм, подлежащих возврату в пользу Организации, списывать с текущего счёта Организации или требовать от Организации перечисления денежных средств в Банк в следующих случаях:

- Возврат оплаты, оформленный через Личный кабинет Организации
- Средства, ошибочно зачисленные Банком на счёт Организации.

5. ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЁТОВ СТОРОН

5.1. Банк перечисляет в национальной валюте — сомони — денежные средства, поступившие через электронные платёжные средства, на расчётный счёт Организации, указанный в Заявлении запросе, на основании оформленных документов в установленном порядке.

5.2. Срок перевода средств и размер банковского вознаграждения устанавливаются в соответствии с действующими Тарифами Банка.

5.3. Вознаграждение Банка удерживается из суммы платежа при переводе денежных средств в пользу Организации.

5.4. Банк удерживает из платежей, подлежащих перечислению Организации, либо не возмещает следующие суммы:

- суммы, ошибочно ранее возмещённые Банком Организации;
- суммы, возмещённые ранее по операциям через POS-терминалы/QR-коды Организации, в отношении которых Эмитентом был подан правомерный протест в рамках МПС;
- Сумма разницы, возникающая в результате отмены ранее ошибочно совершённой операции и оспариваемая Эмитентом, то есть разница между суммой, списанной со счёта (карты) Клиента по указанной операции, и суммой, возвращённой ему (с учётом изменения валютного курса по отношению к курсу доллара США), удерживается Банком в национальной валюте (сомони) по официальному курсу Национального банка Таджикистана, установленному на дату расчёта между Банком и Организацией.

5.4.1. В случае если в течение одного календарного месяца количество либо сумма отклонённых операций, совершённых через POS-терминал Организации, превышает установленные платёжными системами нормы и в результате Банку начисляется штраф, Организация обязуется возместить Банку фактически начисленный штраф на основании подтверждающих документов, предоставленных платёжной системой Банку.

5.6. Проведение Банком взаиморасчётов с Организацией на основании операционных документов по операциям, совершённым с использованием Карты, не означает признание (подтверждение) Банком указанных операций, проведённых в Организации. Иными словами, Банк вправе по собственной инициативе не принимать операции Организации, совершённые с использованием Карты, а также оспаривать уже совершённые операции.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БОНУСОВ (КЭШБЭКА)

6.1. Стороны могут организовать предоставление бонусов (кэшбэка). В процессе предоставления кэшбэка Организацией либо Банком Клиентам (держателям платёжных карт, держателям электронного кошелька «Эсхата Онлайн») предоставляется бонус (кэшбэк) от общей суммы оплаты за товары/услуги, произведённой с использованием электронных платёжных средств.
6.2. Начало и окончание предоставления кэшбэка, размер процентной ставки (кэшбэка), сторона, предоставляющая кэшбэк, а также иные условия предоставления бонуса (кэшбэка) определяются по соглашению Сторон.
6.3. Стороны предварительно уведомляют клиентов об условиях и требованиях предоставления кэшбэка (сроках начала и окончания предоставления кэшбэка, его размере) посредством своих официальных веб-сайтов, информационных стендов, средств массовой информации, социальных сетей и SMS-сообщений.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с его условиями и действующим законодательством Республики Таджикистан.
7.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств одной из Сторон, пострадавшая Сторона вправе требовать от виновной Стороны исполнения возложенных обязательств, а также возмещения причинённых убытков.
7.3. Ущерб, причинённый Организации её сотрудниками вследствие несоблюдения методических материалов (Порядка работы с международными платёжными картами), а также иных инструкций и правил Банка по работе с POS-терминалом/Устройством, считается возникшим по вине самой Организации и Банком не возмещается. Организация несёт ответственность за действия своих сотрудников, связанные с нарушением положений настоящего Договора и/или его Приложений, повлекшие неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств Организации. Организация обязуется в полном объёме возместить Банку ущерб, причинённый в результате повреждения POS-терминала/Устройства.
7.4. Банк не несёт ответственности за несвоевременное перечисление средств в следующих случаях:

- несвоевременное представление Документов/электронных журналов со стороны Организации;
- несвоевременное уведомление Банка об изменении реквизитов;
- предоставление Документов/журналов с нарушением условий Договора;
- низкое качество мобильной или интернет-связи.

7.5. Организация несёт финансовую ответственность за все операции, признанные Эмитентом мошенническими (такие суммы могут не подлежать выплате или быть удержаны из будущих переводов, либо предъявлены в виде требования к возврату), если эти операции были совершены сотрудниками Организации, не прошедшими обучение согласно пункту 4.3.3. настоящего Договора.
7.6. В случае ликвидации одной из Сторон, все обязательства по настоящему Договору в полном объёме переходят к её правопреемнику.
7.7. Стороны обязуются соблюдать законодательство Республики Таджикистан в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового поражения. Стороны подтверждают, что соблюдение указанного законодательства и иных соответствующих нормативных правовых актов является неотъемлемой частью их обязательств по исполнению настоящего Договора.
7.8. Стороны обязуются безусловно соблюдать законодательство Республики Таджикистан о борьбе с коррупцией. Они признают и подтверждают, что коррупционные действия влекут уголовную, административную, гражданскую и дисциплинарную ответственность.

7.9. Каждая из Сторон настоящим подтверждает, что ни она сама, ни её руководство, сотрудники или иные ответственные лица не предлагали, не запрашивали и не обещали денежные средства, ценные бумаги, привилегии или иные материальные блага с целью заключения и исполнения настоящего Договора. Стороны также обязуются принимать меры по недопущению коррупционных действий как в ходе исполнения Договора, так и после его завершения.
7.10. При возникновении у Сторон обоснованных подозрений в нарушении отдельных положений пунктов 7.8 и 7.9 настоящего Договора, соответствующая Сторона обязана письменно уведомить об этом другую Сторону. В случае возникновения таких подозрений Организация может уведомить Банк посредством электронной почты **anticorruption@eskhata.tj.**
7.11. В случае нарушения вышеуказанных требований одной из Сторон, другая Сторона имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно стало следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после его заключения и неподконтрольных Стороне, при условии подтверждения этих обстоятельств уполномоченными органами.
8.2. К форс-мажорным обстоятельствам относятся: стихийные бедствия (наводнение, пожар, землетрясение и др.), эпидемия, военные действия, войны, действия государственных органов, включая Национальный банк Таджикистана, а также постановления властей и любые другие решения, делающие исполнение обязательств по настоящему Договору невозможным.
8.3. При наступлении таких обстоятельств Стороны обязуются в течение одного рабочего дня письменно, курьерской или факсимильной связью уведомить друг друга, подтвердить целесообразность продолжения действия Договора и назначить дату переговоров по дальнейшему исполнению обязательств.
8.4. В случае отсутствия или несвоевременного уведомления, Стороны утрачивают право ссылаться на вышеуказанные обстоятельства как основание для освобождения от ответственности.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность всей информации, знаний и навыков, полученных при исполнении настоящего Договора, и не использовать Устройство, сведения о Клиенте, номера счетов и информацию об операциях для иных целей, кроме выполнения поручений Клиента. Такая информация может быть раскрыта только в соответствии с законодательством Республики Таджикистан. В этом случае Организация обязана немедленно уведомить Банк о поступившем запросе и предоставить информацию только в объёме и адресату, указанному в официальном документе, требуя при этом от получателя соблюдения конфиденциальности.
9.2. Стороны обязуются хранить все материалы, включая электронную информацию, содержащую сведения о Клиентах, а именно держателях карт, номерах карт, пользователях электронного кошелька «Эсхата Онлайн», номерах телефонов и проведённых операциях, а также распечатки и подтверждения операций, в защищённых местах с ограниченным доступом, и до уничтожения делать их нечитаемыми.
9.3. Организация обязуется допустить представителей Банка к проверке Pos-терминал а/Оборудования и помещений с целью контроля условий хранения и обработки информации о платёжных средствах, операциях и документах.
9.4. Стороны обязуются предоставлять доступ к необходимой информации только ответственным сотрудникам, непосредственно задействованным в исполнении настоящего Договора.

10. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

10.1. Настоящий Договор, его Приложения и Тарифы могут быть односторонне изменены Банком. Новая редакция Договора, Приложений и Тарифов размещается на официальном сайте Банка www.eskhata.com не позднее чем за 5 (пять) дней до вступления в силу.

10.2. В случае несогласия Организации с новыми редакциями Договора, Приложений или Тарифов, она вправе до вступления изменений в силу обратиться в Банк с заявлением (в произвольной форме) об отказе от обслуживания.
10.3. Стороны могут заключать отдельные соглашения для предоставления иных услуг, не предусмотренных настоящим Договором. Условия таких соглашений согласовываются Сторонами индивидуально.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Организацией. Организацией. Настоящий Договор действует до момента его прекращения Сторонами.
11.2. Банк вправе полностью или частично отказаться от предоставления эквайринговых услуг, включая приём безналичных платежей через «Эсхата Онлайн» посредством QR-кода, POS-терминала, платёжной карты и иных электронных платёжных средств, без объяснения причин. О полном или частичном отказе от предоставления услуг Банк направляет Организации уведомление за 10 (десять) дней до прекращения оказания услуг.
11.3. Организация также вправе полностью или частично отказаться от использования услуг эквайринга, предварительно уведомив об этом Банк за 10 (десять) календарных дней.
11.4. Все уведомления и переписка в рамках настоящего Договора могут направляться в печатной форме (курьером или по почте) либо в электронной форме — на электронную почту, указанную в Заявлении-запросе (Приложение №1).
11.5. В случае прекращения обслуживания Стороны обязаны в течение 1 (одного) месяца произвести полный взаиморасчёт. При наличии споров в рамках МПС срок окончательного расчёта не ограничивается.
11.6. Банк вправе прекратить обслуживание в следующих случаях:

- В случае если в течение 6 (шести) месяцев через POS-терминал Организации не осуществляется какой-либо денежный оборот либо объём операций не покрывает расходы Банка по обеспечению и обслуживанию POS-терминала, Банк вправе изъять POS-терминал у Организации. Данное требование не распространяется на те Организации (включая государственные учреждения), которые имеют 2 (два) и более POS-терминала Банка.
- если уровень мошеннических операций через POS-терминалы превышает допустимый по МПС;
- если Организация не использует POS-терминал или QR-код. (в том числе отсутствия подключения к электропитанию либо хранения в скрытом месте);
- в случае непредоставления Организацией запрашиваемых документов в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Национального банка Таджикистана, а также при наличии информации об участии Организации в террористической деятельности (в соответствии с Законом Республики Таджикистан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового поражения»);

11.7. При отказе от обслуживания Организация обязана передать Банку копии документов по операциям с картами за последние 180 рабочих дней с даты последней операции.
11.8. При отказе от услуг Организация обязуется вернуть Банку все переданные в пользование POS-терминалы/Устройство, программное обеспечение в работоспособном состоянии, а также техническую документацию в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения уведомления одной из Сторон о прекращении оказания услуг. Факт возврата POS-терминала/Устройства подтверждается подписанием соответствующего акта.
11.9. Отказ от эквайрингового обслуживания или прекращение его использования считается расторжением настоящего Договора. В случае использования Организацией как POS-терминала, так и QR-кода и отказа Сторон от использования одного из них, настоящий Договор не считается

прекращённым. Прекращение договора не освобождает Стороны от ответственности за уже имеющиеся обязательства.

12. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА В ПРИЛОЖЕНИИ “ЭСХАТА МЕРЧАНТ”. ПОРЯДОК ОТМЕНЫ И ВОЗВРАТА СРЕДСТВ

12.1. Для получения доступа к Личному кабинету Организация предоставляет Банку установленное заявление в письменной форме посредством электронной почты. В заявлении должны быть указаны: фамилия и имя, должность сотрудника, номер телефона, а также права доступа к Личному кабинету.
12.2. Операция по отмене платежа может быть выполнена по обращению клиента или по инициативе самой Организации. Ответственный сотрудник, имеющий доступ к Личному кабинету и полномочия по выполнению функций «Отмена» или «Возврат», самостоятельно производит отмену операции после обращения клиента через кнопку «ОТМЕНА» в интерфейсе Личного кабинета.
12.3. В случае возврата приобретённого товара в соответствии с законодательством Республики Таджикистан, Организация вправе, не используя Личный кабинет, запросить возврат денежных средств Клиента. Такой запрос оформляется в виде платёжного поручения на имя Банка и осуществляется через электронные платёжные средства (карта, электронный кошелёк «Эсхата Онлайн» и др.). Исполнение поручения происходит в соответствии с нормативными актами НБТ и договором банковского счёта. Банк не несёт ответственности за несвоевременное предоставление такого поручения. Если же Организация использует Личный кабинет, то для возврата средств ответственный сотрудник нажимает кнопку «ВОЗВРАТ» и указывает основание возврата. Далее система автоматически обрабатывает запрос и перечисляет сумму на счёт клиента, указанный сотрудником.
12.4. Организация несёт полную ответственность за действия своих сотрудников при выполнении операций по отмене или возврату через Личный кабинет и обязуется не допускать несанкционированного доступа к системе.
12.5. При изменении (увольнении, переводе и т.п.) ответственного сотрудника, Организация обязана немедленно уведомить Банк.
12.6. Банк вправе при возврате суммы Клиенту самостоятельно списать средства с расчётного счёта Организации и перевести их на счёт Клиента (Держателя карты). Акцептуя настоящий Договор, Организация даёт предварительное согласие на такие действия. Списание осуществляется на основании поручения Организации, подтверждающего факт возврата за товар, услугу или работу, с приложением необходимых документов.
12.7. Стороны признают, что использование простой электронной подписи (ПЭП) в электронных сообщениях, направляемых Организацией в Банк, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручной подписи в соответствии с требованиями законодательства Республики Таджикистан, и что все документы, связанные с исполнением настоящего Договора и подтверждённые ПЭП, имеют равную юридическую силу с документами на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью соответствующей Стороны.

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. Стороны согласились, что все споры, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, будут разрешаться путём переговоров.
13.2. Если достигнуть согласия не удаётся, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Таджикистан.
13.3. В случае ненадлежащего исполнения обязательств, грубого поведения или других действий сотрудников Банка, нарушающих качество обслуживания и права Организации или Клиента, Организация может обратиться в Банк по номеру **808** или по электронной почте **shikoyat@eskhata.tj**.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Банк осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Республики Таджикистан, нормативными актами Национального банка и внутрибанковскими документами.

14.2. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.
14.3. Стороны договорились, что правовой основой регулирования их отношений является данный Договор с Приложениями, законодательство Республики Таджикистан и нормативные акты Национального банка.
14.4. Принятие нормативных актов, делающих невозможным выполнение отдельных условий Договора, не влияет на исполнение других обязательств, взятых Сторонами. При возникновении противоречий отдельных положений с законодательством Банк вносит необходимые изменения в соответствующие пункты.
14.5. Для Организаций, которые до вступления в силу настоящего Договора заключили с Банком Договор об организации безналичных расчётов с использованием электронных платёжных средств ОАО «Банк Эсхата» или иной договор эквайрингового обслуживания, и в рамках которых Банк осуществляет эквайринговое обслуживание, настоящий Договор (публичная оферта) считается новой редакцией действующих договоров, при условии предоставления Организацией в Банк установленной формы заявления-обращения (Приложение № 1/1).
14.6. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются, при необходимости, следующие Приложения:

Приложение №1: Заявление-запрос на подключение POS-терминала/QR-кода и присоединение к Договору об организации безналичных расчётов с использованием электронных платёжных средств ОАО «Банк Эсхата» (публичная оферта);

Приложение №1/1: Заявление-запрос о подключении POS-терминала/QR-кода и присоединении к Договору об организации безналичных расчётов с использованием электронных платёжных средств ОАО «Банк Эсхата» (публичная оферта) для клиентов действующих Организаций.;

Приложение №2: Регламент по международным платёжным картам;

Приложение №3: Акт приёма-передачи Pos-терминала;

Приложение №4: Заявление-запрос на доступ к Личному кабинету.

С подписанием настоящего Договора Стороны подтверждают, что ознакомлены с его условиями и Приложениями и не имеют замечаний или возражений. Приложения оформляются и подписываются только при необходимости.

15. РЕКВИЗИТЫ И АДРЕСА СТОРОН

15.1. «БАНК»

Открытое акционерное общество «Банк Эсхата»

Лицензия Национального банка Таджикистана на осуществление банковских операций от 20 мая 2010 года. Срок действия — бессрочный.
Адрес: 735700, Республика Таджикистан, г. Худжанд, ул. Гагарина, 135
Информационная служба (Контакт - центр): 808
Корреспондентский счёт: 20402972457071
ЕИН: 5110001371
ИНН: 510004229
БИК: 350501707
SWIFT: EJSATJ22
Email: info2@eskhata.tj

15.2. «ОРГАНИЗАЦИЯ»

Адрес и Реквизиты Организации указаны в Заявление-запроса.